

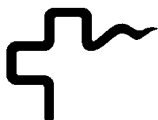


Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2020-022 NOVA WEB VHIR (LOTS)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT

SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE LA NOVA WEB DE LA FUNDACIÓ
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).



ÍNDEX

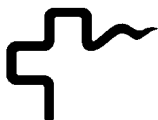
1. Antecedents.

2. Visió general.

- **2.1 Objecte de la licitació en general.**
- **2.2 Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.**

3. Lot 1: Producció del nou web.

- 3.1. Clàusula 1. Objecte de la licitació.
- 3.2. Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.
- 3.3. Clàusula 3. Durada del contracte.
- 3.4 Clàusula 4. Objectius del nou web.
- 3.5. Clàusula 5. Característiques tècniques del servei.
 - A. Referent a la programació.
 - B. Referent a la maquetació.
 - C. Dispositius mòbils i altres suports digitals.
 - E. Referent al hosting.
 - F. Referent als dominis.
 - G. Servei de gestió d'incidències.
 - H. Testing abans del llançament.
 - I. Llançament del projecte.
 - J. Serveis no inclosos.
- 3.6. Clàusula 6. Altres requisits del servei.
 - A. Equip a disposició del projecte.
 - B. Relació amb d'altres proveïdors.
 - C. Descripció de la metodologia a utilitzar.
 - D. Seguiment del projecte.
 - E. Desenvolupament projecte.
 - F. Lliurables.
 - G. Condicions d'execució.



3.7. Clàusula 7ª. Documentació que han de presentar les empreses licitadores.

3.8. Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

3.9. Clàusula 9. Calendari d'execució.

3.10. Clàusula 10. Facturació i pagaments.

3.11. Clàusula 11. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.

4. Lot 2: Evolutiu i manteniment.

4.1. Clàusula 1. Objecte de la licitació.

4.2. Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.

4.3. Clàusula 3. Durada del contracte.

4.4. Clàusula 4. Característiques tècniques del servei.

4.5. Clàusula 5. Altres requisits del servei.

4.6. Clàusula 6. Documentació que han de presentar les empreses licitadores.

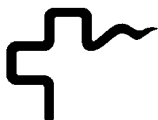
4.7. Clàusula 7. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

4.8. Clàusula 8. Facturació i pagament.

4.9. Clàusula 9. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.

Guia d'annexos

1. ANNEX 1: Arbre de navegació desenvolupat.
2. ANNEX 2: Prototip navegable.
3. ANNEX 3: Especificacions tècniques.
4. ANNEX 4: Manual d'identitat gràfica digital.
5. ANNEX 5: Guia de desenvolupament de projectes digitals.
6. ANNEX 6: Documentació mòdul de traduccions.
7. ANNEX 7: Fases del projecte.



1. Antecedents.

El Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus som un parc sanitari de referència mundial on assistència, recerca, docència i innovació es donen la mà. Som la suma de quatre institucions: l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH), la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR), el Vall d'Hebron Institut d'Oncologia i el Centre d'Esclerosi Múltiple de Catalunya. Treballem plegades amb el mateix esperit pioner i un objectiu comú: millorar la salut i el benestar de les persones.

Concretament la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR) som la fundació que promou la investigació i la innovació biosanitària a Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus. Trobem i apliquem solucions als problemes de salut de les persones perquè la recerca d'avui és la medicina del demà. Fem una recerca disruptiva sorgida directament dels problemes dels nostres pacients, en benefici de la salut nacional i internacional. Creem, innovem i transferim el coneixement de la nostra investigació a la societat i som referents mundials en assaigs clínics amb més de 50 grups de recerca i en innovació i transformació digital del món de la salut.

2. Visió general.

2.1. Objecte de la licitació en general

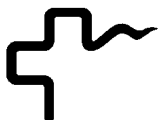
L'objecte de la present licitació de manera general és la contractació del desenvolupament d'una Web per a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) i els futurs evolutius i manteniment, es proposa la divisió en 2 lots que són els que es mostren a continuació:

- **Lot 1: Producció del nou web**
- **Lot 2: Evolutius i manteniment del web**

És condició indispensable presentar-se als dos lots.

Aquest servei s'haurà d'executar d'acord a les prescripcions que s'articulen més endavant dins el present plec tècnic.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.



2.2 Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen.

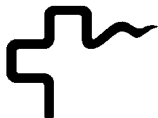
El pressupost màxim de licitació és de **CENT-UN MIL EUROS (101.000,00 €)**, més els **VINT-I-UN MIL DOS-CENTS DEU EUROS (21.210,00 €)** corresponents a l'IVA, fa un total de **CENT VINT-I-DOS MIL DOS-CENTS DEU EUROS (122.210,00 €)**.

El pressupost queda desglossat de la següent forma:

- El pressupost màxim del **LOT 1**, s'estableix en "**SETANTA-CINC MIL EUROS (75.000,00 €)**", al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA **QUINZE MIL SET-CENTS CINQUANTA (15.750,00 €)**, fa un total de **NORANTA MIL SET-CENTS CINQUANTA EUROS (90.750 €)**.
- El pressupost màxim del **LOT 2**, s'estableix en "**VINT-I-SIS MIL EUROS (26.000,00 €)**", al qual, si sumem l'import corresponent a l'IVA, "**CINC MIL QUATRE-CENTS SEIXANTA EUROS (5.460,00 €)**", fa un total de "**TRENTA-UN MIL QUATRE-CENTS SEIXANTA EUROS (31.460,00 €)**".
 - El servei objecte del contracte en el **LOT 2**, tindrà una duració inicial de dos (2) anys, amb possibilitat de prorrogar la prestació per dos (2) anys més.
 - En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.
 - El **LOT 2** es facturarà a raó de preu/hora,
 - Preu màxim unitari:
 - **50,00€/hora (IVA EXCLÒS)**

El valor estimat per aquesta licitació és de "**CENT TRENTA-NOU MIL DOS-CENTS EUROS (139.200,00 €)**", al qual, si se li suma l'import de "**VINT-I-NOU MIL DOS-CENTS TRENTA-DOS EUROS (29.232,00 €)**", corresponent a l'IVA, suma un total de "**CENT SEIXANTA-VUIT MIL QUATRE-CENTS TRENTA-DOS (168.432,00 €)**".

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.



Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat de l'augment d'hores necessàries a petició del VHIR establides en la bossa d'hores de la contractació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	101.000,00 euros
Possibles modificacions	20.200,00 euros
Possibles pròrrogues	18.000,00 euros
Total	139.200,00 euros

3. LOT 1: PRODUCCIÓ DEL NOU WEB.

3.1. Clàusula 1. Objecte de la licitació.

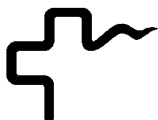
Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, tipus "claus en mà", així com l'abast del servei proposat i la definició dels requeriments tècnics per la licitació del lloc web.

L'abast del contracte inclou: el recull de necessitats, prototipatge definitiu, programació, dissenys, maquetació, integracions necessàries, creació de l'estructura inicial del site, introducció del contingut i arrancada del site. Inclou totes les etapes del projecte d'implantació: des de l'estudi de necessitats i el disseny de la solució fins a la seva posada en funcionament amb èxit, traspàs a sistemes de la part tecnològica si fos necessari.

També són objecte del plec els serveis de suport expert a la implantació durant el període del contracte.

Concretament l'abast del contracte inclou:

- Prototips finals versió escriptori i versió mòbil
- Disseny
- Programació
- Integració amb d'altres sistemes per l'obtenció d'informació



- Proposta SEO d'arrancada
- Maquetació
- Creació de l'estructura inicial del site
- Introducció de continguts proporcionats pel VHIR
- Configuració del sistema d'anàlisi digital
- Arrancada del web i posta en producció
- Testing
- Formació
- Documentació tècnica del projecte

3.2. Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.

El pressupost màxim de licitació del **LOT1** és de **SETANTA-CINC MIL EUROS (75.000'00€)**, més els **QUINZE MIL SET-CENTS CINQUANTA (15.750 €)** corresponents a l'IVA, fa un total de **NORANTA MIL SET-CENTS CINQUANTA EUROS (90.750 €)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

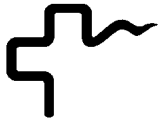
3.3. Clàusula 3. Durada del contracte.

Aquest contracte serà vigent des de la formalització del contracte fins a la finalització del servei objecte de la present licitació.

3.4. Clàusula 4. Objectius del nou web.

Els objectius generals que ha de complir la implementació de la nova web són:

- Ha d'actualitzar un canal de comunicació essencial per la institució.
- Es vol disposar d'un espai web modern, intuïtiu, atractiu i de fàcil navegació, amb la principal finalitat que consultar informació sigui el més fàcil possible. Ha de ser molt visual, amb un disseny atractiu i basat en principis d'usabilitat amb una imatge dinàmica i actual.
- Millorar el rendiment del web actual.
- Que sigui un sistema sense duplicitat d'informació, amb eficàcia i amb una grau d'estalvi de temps on es millorin els ratis de temps de costos.
- S'ha de convertir en una eina molt útil per facilitar la tasca a les persones que vulguin iniciar un projecte de recerca.



- Cada departament ha de poder gestionar i/o actualitzar contingut i documents sense conèixer tècnicament cap eina informàtica, i així no dependre del departament de Sistemes, Comunicació o un proveïdor extern.

Estructura

La nova web ha d'estructurar-se en els següents 7 apartats:

About VHIR	Recerca	Talent	Clinical Trials	Innovació/Business/Industry	Core Facilities/ Suport a la	Societat
About/ Sobre VHIR/ Mission	Oncologia	Fitxes personals investigadors	Què-Què-Com	Innovació al VHIR	About	Notícies de recerca
Key Facts	Biologia Vasculard i Metabolisme	Alumni	Assaigs Clínics al Campus VH	Equip d'innovació	Biobanc	Notícies corporatives
Òrgans de direcció	Neurociències	Docència	Assaigs oberts al Campus VH	Oferta de coneixement i tecnologia	LAS	Media kit
Pla estratègic	Malalties Infeccioses	HRS4R	Cercador	Spin offs	ESU	Press clipping
Directori de personal i Cercador	Malalties Digestives i Hepàtiques / Infermeria	Convocatòries /Beques	Enllaços: CEIM, Jurídic, Econòmic	Serveis que oferim	ARO	Cercador notícies
Comitè Científic Intern	Malalties Immunomediades i Teràpies Innovadores	Ofertes de feina	Notícies	Col·laboracions empresarials	UAT	Esdeveniments i agenda
Comitè Científic Extern	Recerca en Cirurgia	Col·laboracions empresarials		Casos d'èxit	UEB	About RRI
Consell Empresarial	Obstetrícia, Pediatria i Genètica			Cultura innovadora	USIC	Outreach
Patronat	Àrea Transversal 1			Notícies	Fee/Tarifes	Women in Science
Aliances estratègiques (RISCAT, EURLA, EXTRIS)	Àrea Transversal 2				Formulari de contacte	Ambaixadors
Nou Edifici de Recerca	Programa Transversal 1					Transparència
Licitacions	Programa Transversal 2					Mecenatge i donacions
CEIM	Publicacions					Formulari/Contacte
CEEA	Suport a la recerca (core facilities)					
Campus Vall d'Hebron						

FAQS

S'adjunta l'**ANNEX 1** amb l'arbre de navegació desglossat i l'**ANNEX 3** les especificacions tècniques.

3.5. Clàusula 5. Característiques tècniques del servei.

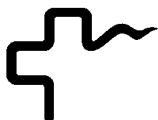
Per tal de garantir un bon desenvolupament del lloc web, s'ha de garantir que la web compleix amb els següents punts:

A. Referent a la programació

El Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus te com a principi prioritzar les eines *open source*. En aquesta línia les actuals webs del Campus, dins el marc de la qual també estarà la nova web de l'Institut de Recerca, fa tres anys va apostar per la tecnologia Drupal per al desenvolupament de noves web, tecnologia amb la qual s'està treballant actualment. Seguint aquesta línia de treball es demana que el CMS sigui en aquesta tecnologia, que fa més escalable del creixement del ecosistema digital.

En aquest sentit els criteris serien:

- CMS en Drupal 8.
- El core de Drupal no es pot modificar per tal de garantir el bon funcionament del site en futures actualitzacions.



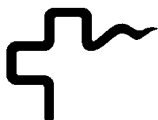
- Programació *front end* en **HTML5**. S'haurà de garantir la correcta visualització en les darreres versions dels principals navegadors (Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox i Safari d'Apple).
- La **usabilitat** en dispositius de pantalla més reduïda (tauleta/mòbil) ha d'estar garantida i ha de funcionar perfectament mitjançant l'adaptació **responsive**.
- Tot nou disseny ha d'estar pensat en la premissa de *Mobile First*. S'han de prioritzar els continguts, l'optimització del lloc web i definir l'indispensable per a la navegació de l'usuari. Definir *breackpoints* per a canvis importants de pantalla per adaptar el contingut, des de mòbil fins a *desktop*.
- La web ha de **complir les regles del W3C** i passar les seves auditories.
- Programació de la Base de dades seguint el model de dades definit.
- En tot desenvolupament es prioritzarà l'utilització de codi lliure (*open source*), preferiblement PHP. Programació en base a un *framework* que tingui un suport i comunitat de desenvolupadors gran i que estigui suficientment documentat com per a que pugui ser mantingut per altres proveïdors o pels tècnics de Vall d'Hebron. Que sigui un *framework* que compti amb actualitzacions de seguretat i versions periòdiques. El proveïdor haurà de demostrar que el *framework* proposat compleix amb aquestes característiques i justificar la seva elecció.

Gestor de continguts

- El gestor de continguts és Drupal. Qualsevol desenvolupament ha d'estar basat en aquest gestor de continguts.
- Es requereix que es desenvolupi en Drupal 8.
- Programació del gestor de continguts que permeti crear, editar i gestionar tots els continguts de la web i les seves vinculacions.
- Caldrà disposar d'un sistema de gestió de plantilles preconfigurades i de mòduls per editar les pàgines.
- Programació del gestor de continguts que permeti editar i modificar tots els aspectes que afectin al **SEO On-Site**.
- Imatges: per minimitzar la càrrega i les crides s'utilitzaran *sprites* d'imatges sempre que es pugui, i es presentaran les imatges optimitzades per a dispositius mòbils.
- Caldrà crear un sistema de rols amb diferents nivells de permisos (*veure més definició pàgina 9*).

Estructura d'URL

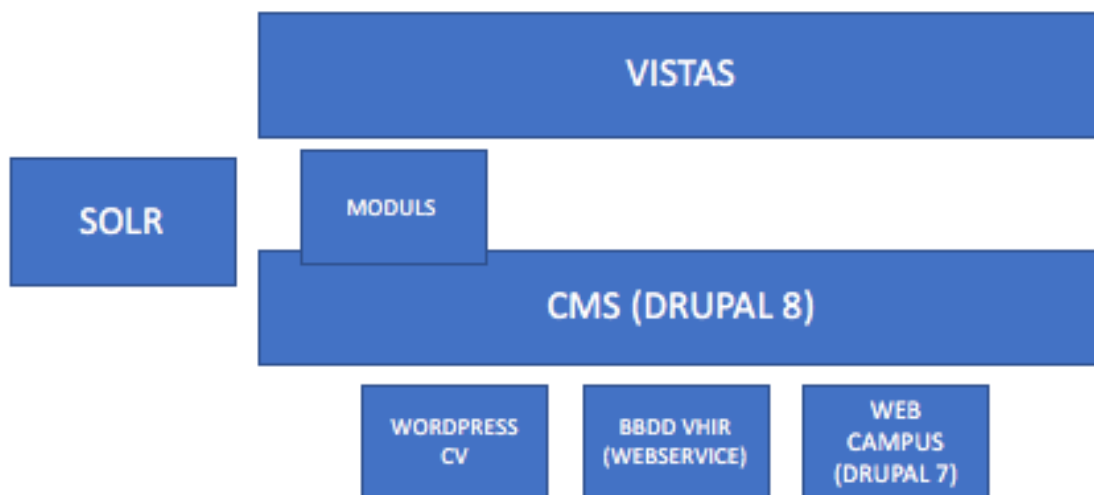
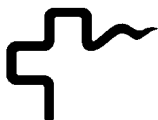
L'estructura d'URL ha de ser amigable i ha de seguir un mateix patró de nivells dins la navegació. Alhora ha de permetre crear àlies per proporcionar estructures abreujades si el projecte ho requereix.



Integracions

- Garantir la possible integració en el futur de noves plataformes de gestió: CRM o altres Sites digitals de Vall d'Hebron al nou model i mantenir la connectivitat de dades amb els sites independents.
- Integració amb xarxes socials i repositoris d'imatges i vídeos (Flickr, Youtube i Vimeo).
- Integració per poder compartir tots els continguts a les xarxes socials amb la correcta visualització a les respectives xarxes.
- Integració amb el mòdul de correcció i traducció ortotipografia del proveïdor oficial de Vall d'Hebron. El desenvolupament d'aquest servei web és objecte d'aquesta licitació dins el LOT 2. El desenvolupament d'aquest requeriment es farà en la Fase 2, com a evolutiu, tot i que s'ha de tenir en compte en el disseny del projecte. (S'aporta documentació. **ANNEX 6**)
- Connexió de dades mitjançant API/REST amb la BBDD del VHIR. El desenvolupament d'aquest servei API/REST anirà a càrrec del VHIR i es farà a mida.
- Connexió de dades mitjançant SOLR al buscador de la web www.vallhebron.com.
- Connexió mitjançant API/REST amb la web del campus www.vallhebron.com. El desenvolupament d'aquest servei web anirà a càrrec del VHIR i es farà a mida. La web de Campus és un Drupal 7.
- Connexió mitjançant API/REST amb la web del currículums, que està desenvolupada amb Wordpress. El desenvolupament d'aquest servei web anirà a càrrec del VHIR i es farà a mida.
- Creació d'una API/RES que envii dades a la web del campus www.vallhebron.com. El desenvolupament d'aquest servei web és objecte d'aquesta licitació. La web de Campus és un Drupal 7.
- Totes les integracions s'hauran de fer seguint els estàndards de Vall d'Hebron, mitjançant servei web securitzats.
- Les pàgines actuals o futures *landings*, si fos necessari han de poder integrar-se amb aplicacions essencials com Stockcrowd (www.stockcrowd.com).

Arquitectura de dades



Gestió d'usuaris

El web ha de funcionar amb un sistema d'usuaris interns (administradors, editors, etc.), la majoria sense coneixement tècnic, només per a l'actualització de continguts. S'ha de poder assignar rols concrets per accessos limitats des del propi gestor de continguts. Els nous mòduls han de ser assignables a la gestió d'usuaris de Drupal.

Player per Vídeos

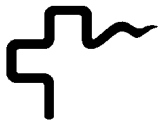
Caldrà desenvolupar un Player que activi els vídeos, que es penjaran al canal Youtube de Campus. Per evitar mostrar suggeriments d'altres vídeos quan finalitzi la reproducció del vídeo, cal afegir el paràmetre &rel=0 a l'URL.

Cercadors

El web ha de continuar el sistema de cercador basat en SOLAR. Aquest ha de garantir el funcionament d'un buscador potent al web, que permeti realitzar cerques en tot el contingut indexat, que permeti autocompletar les cerques, i permeti diferents criteris d'ordenació en el llistat de resultats.

Idioma

La web haurà d'estar en tres idiomes: Català, Castellà i Anglès. S'haurà de preveure un site multidioma amb configuració per defecte del navegador,



selector d'idioma, canvi d'idioma en la mateixa pàgina, alt text en tres idiomes i càrrega de documents en tres idiomes.

A nivell tècnic o d'estructura de la web, les traduccions han d'anar en directori. Exemple:

- www.vallhebron.com/ca
- www.vallhebron.com/es

La càrrega dels idiomes serà en X-LIFF.

Consola de documents

Cal dissenyar i programar una consola de càrrega de documents que permeti gestionar i publicar documents que han de ser visibles a diferents llocs del web, s'han de poder modificar els documents i que s'actualitzin a tots els links que hi hagi al site i al mateix temps s'ha de garantir que no canvia la URL cada vegada.

Centre d'ajuda

Cal dissenyar i programar una pàgina que centralitzi les FAQ's i un mòdul depenent d'aquest centre d'ajuda que permeti insertar a qualsevol pàgina preguntes filtrades per categories.

Pàgines d'error

Caldrà dissenyar les pàgines d'error 404 i 500.

Sitemap

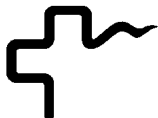
S'ha d'incloure el mòdul Sitemap i configurar-ho per cada idioma amb les url netes de cada apartat. Seleccionar les pàgines a indexar i les seves prioritats fixant "included" en la definició del tipus de contingut.

Mòdul de xarxes social

Requereix de dues actuacions: per una banda, caldrà disposar d'un widget per compartir contingut. Per l'altre, caldrà desenvolupar un mòdul que mostri el contingut de les principals xarxes socials, Facebook, Twitter, Youtube, Instagram i LinkedIn. Es valorarà la millor manera de desenvolupar-lo tenint en compte les limitacions de les APIS de cada xarxa social. El desenvolupament d'aquest segon requeriment es farà en la Fase 2, com a evolutiu, tot i que s'ha de tenir en compte en el disseny del projecte.

Migració de continguts de notícies

Caldrà construir un servei de migració de totes les notícies que actualment es troben a la web del VHIR. Podrà ser un sistema que importi les dades o que



n'estatífiqui els resultats. El desenvolupament d'aquest requeriment es farà en la Fase 2, com a evolutiu, tot i que s'ha de tenir en compte en el disseny del projecte.

B. Referent a la maquetació

Coherència gràfica amb el manual d'estil de Vall d'Hebron

L'empresa desenvolupadora ha d'aplicar la identitat gràfica corporativa i els manuals temàtics de manera coherent i homogènia en tots els suports on calgui. El manual d'estil gràfic del Campus, així com els logotips, estan disponibles a l'ANNEX 4.

La tipografia que es farà servir és la Raleway. URL font:

- <https://fonts.google.com/specimen/Raleway>
- <https://www.fontsquirrel.com/fonts/raleway>

El codi de color del VHIR és el RGB 993489.

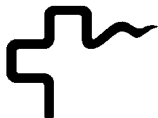
Gestió àgil de plantilles

- Caldrà disposar d'un sistema de gestió de plantilles preconfigurades. La plataforma ha de disposar d'un sistema per poder definir diferents layouts (plantilles) a partir de diferents blocs i poder re-configurar en qualsevol moment. Un cop seleccionat el disseny en què es mostrarà la pàgina en concret, es podrà escollir què mostrar en cada bloc. Se n'han identificat un mínim de 22 plantilles i 18 blocs, a confirmar a l'hora d'elaborar el prototip final i els mock-ups.
- Són especialment importants les pàgines dedicades als grups de recerca. On cada grup pugui personalitzar el layout del seu grup i decidir quins components seleccionar, d'un catàleg pre-establert. S'han definit dos plantilles bàsiques però cada grup ha de poder-se adaptar la seva amb tots els blocs definits d'aquest layout.
- L'edició d'aquestes pàgines específiques no han de requerir de coneixements tècnics, ja que el mateix editor de contingut podrà seleccionar fàcilment entre diversos dissenys preestablerts.

S'adjunta una primera versió de prototip navegable del site. Referència ANNEX 2.

Accessibilitat

Accessibilitat AA. Tot desenvolupament nou s'haurà de fer en base aquests criteris. Caldrà fer una proposta per poder complir els mínims d'accessibilitat en tots els dispositius i definició dels requisits mínims d'accessibilitat en equilibri amb la correcta visualització del web en tots els dispositius tal com es requereix a les webs de les administracions públiques.



Garantir l'accessibilitat web segons les referències legislatives i tècniques que es requereixen a les Administracions Públiques per garantir l'accés a persones amb discapacitat a les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació i mitjans de comunicació social.

El 22 de desembre de 2016 va entrar en vigor la Directiva de la Unió Europea 2016/2102 sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic. La normativa estableix uns requisits mínims d'accessibilitat i adopta normes aplicable al disseny, construcció, manteniment i actualització dels webs i aplicacions mòbils. També imposa l'elaboració, actualització periòdica i publicació d'una declaració d'accessibilitat sobre la conformitat dels seus webs i aplicacions mòbils amb els requisits mínims d'accessibilitat que estiguin establerts.

La nova directiva obliga a complir amb els criteris d'accessibilitat de les WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C en els nivells A i AA, així com els 5 requisits de conformitat, als webs i dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

Consultar <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Així doncs, el web ha de ser accessible per persones amb discapacitat, com a mínim amb la doble A, però pot ser superior depenent del públic objectiu del projecte.

Cal tenir en compte especialment:

- Contrastos de colors.
- Cos de la lletra.
- Navegació estructurada en H1, H2, H3.
- Incloure sempre l'Alt Text en totes les imatges.
- Text en els enllaços.
- Format dels continguts
- Documents PDF

Consultar tot el relatiu a aquesta matèria al web:
<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/primeres-passes/>

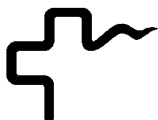
Pel que fa al disseny també és recomanable visitar:

<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/Dissenyant-per-laccessibilitat/>

I per a fer-ne la validació:

<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/avaluacio-de-laccessibilitat/eines/>

CSS d'Impressió



Caldrà tenir en compte la versió imprimible de la maqueta.

C. Dispositius mòbils i altres suports digitals

La web del VHIR ha de permetre l'accés des dels diferents dispositius mòbils i altres suports digitals i, per tant s'ha de garantir la correcta accessibilitat, usabilitat i visualització des de qualsevol dispositiu.

A nivell tècnic el proveïdor haurà de tenir en consideració aspectes com la resolució de pantalla, l'accés a la xarxa de dades en mobilitat i l'ús eficient de les mateixes.

El proveïdor en el desenvolupament de la plataforma haurà de tenir en compte també els següents aspectes:

1. Comportament adaptat a dispositius mòbil i qualsevol altre suport digital. Tecnologia responsive.
2. Escalabilitat.
3. Funcionalitat: Han de tenir sentit per ser realitzades des d'un telèfon mòbil, ser necessàries i pensades per el usuari de mòbil i altres suports digitals.
4. Informació: quin tipus d'informació i quina quantitat, quina mida ocupa, etc.
5. Arquitectura: assegurar la integració del lloc web al mòbil i els altres suports amb l'accés/sincronització/actualització dels continguts i serveis oferts.

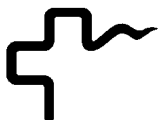
D. Referent al monitoratge i anàlisi de dades

Actualment, els webs de Vall d'Hebron s'analitzen amb Google Tag Manager i Google Analytics.

El proveïdor haurà de presentar millores concretes per poder analitzar millor el comportament de l'usuari per prendre accions de millora basades en l'anàlisi. Per exemple, es poden implantar mapes de calor per analitzar la navegació de l'usuari. Es demana que l'empresa presenti una proposta d'anàlisi digital que millori l'explotació de dades actual de tot l'ecosistema digital de Vall d'Hebron.

E. Referent al hosting

La web del VHIR i tots els seus components i sistemes necessaris que el licitador proposi, i sigui acceptat, hauran d'estar allotjats dins dels servidors de l'Institut de Recerca de Vall d'Hebron, els quals es troben a les instal·lacions del Campus Vall d'Hebron.



Per a la instal·lació de la nova web s'haurà de seguir el protocol indicat des de la Unitat d'Informàtica de l'Institut de Recerca de Vall d'Hebron.

F. Referent als dominis

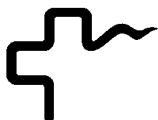
El projecte comporta un canvi de domini que integrarà la web sota el domini www.vallhebron.com amb un subdomini propi. Aquest canvi implica haver de crear un sistema de redireccionament massiu d'URL anàlogues per minimitzar la pèrdua de tràfic que comporta un canvi d'aquestes característiques. És per això que es demana desenvolupar un projecte SEO tenint en compte les implicacions d'aquest canvi.

G. Servei de gestió d'incidències

Consolidació de la solució, suport a usuaris, garantia, manteniment correctiu i manteniment adaptatiu / evolutiu:

- El licitador proposarà un període de consolidació del sistema a partir de la implantació de les diferents funcionalitats incloses a l'abast del projecte. Aquest període de consolidació, "fase de garantia", inclourà els mateixos servei que el contracte de manteniment.
- Els serveis de consolidació, garantia i manteniment hauran d'especificar el nivell de servei ofert, amb temps de resposta fixats per tipus de sol·licitud o d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport i haurà d'indicar a l'oferta l'horari de disponibilitat d'aquest servei. Si és el cas, el licitador haurà de ressaltar les especificitats del servei mentre sigui vigent la garantia.
- ✓ La consolidació, garantia i manteniment del sistema ha de cobrir:
 - ✓ Si n'hi hagués, el manteniment del total de les llicències i de futures actualitzacions de la versió major i menor del producte, i suport a la implantació de les mateixes.
 - ✓ El suport correctiu i d'evolutius dins del període de vigència del contracte (orientat a la resolució d'errades i millores detectades en el sistema).
 - ✓ El manteniment correctiu i d'evolutius (orientat a la resolució d'errades detectades en el sistema).

El temps de resposta s'estableix per tipus d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk i haurà d'indicar, a l'oferta, l'horari de disponibilitat d'aquest servei. El licitador pot ofertar uns nivells de resposta superiors als establerts.



Tipus d'horari:

- ✓ Administratiu: De dilluns a divendres, 8.00h. a 20.00h.
- ✓ Incidències tècniques: 24 x 7 de dilluns a diumenge, 0.00h. a 24.00h.

Tipus d'incidències:

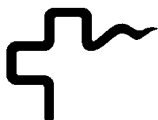
Les incidències es classificaran en quatre graus, segons la gravetat:

- ✓ Crítica: no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- ✓ Urgent: no disponibilitat d'una funció que afecta a múltiples usuaris, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, encara que sigui temporalment.
- ✓ Moderada: no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- ✓ Baixa: qualsevol altra incidència.

Durant el període de vigència del contracte l'adjudicatari haurà de garantir els temps màxims de resposta i resolució que es reflecteixen a la taula següent:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en garantia, manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 2h horari adm.
		Moderada < 2h horari adm.
		Urgent < 2h horari adm.
		Crítica < 1 hora 7x24
	Temps màxim de resolució per al 90% de les actuacions segons la prioritat establerta	Baixa < 15 dies laborables
		Moderada < 5 dies laborables
		Urgent < 3 dies laborables
		Crítica < 8 hores
% màxim d'actuacions reobertes	< 10 %	
Consultes i explotació de dades	Temps de resposta	< 3 dies laborables (objectiu individual) / 90%

H. Testing abans del llançament



Caldrà revisar que tot el web està correcte, en tots els aspectes (tècnic, estructura del site, contingut, disseny, etc). Previ al llançament s'haurà d'aportar documentació dels testos fets en, com a mínim, els següents aspectes:

- adequació al disseny presentat en l'aprovació del projecte.
- introducció del 100% del contingut previst.
- el test en els diversos dispositius i navegadors.
 - A tots els navegadors
 - Multidispositiu
- comprovar els enllaços trencats, redireccions i errors.
- meta descriptions a totes les pàgines.
- el bon rendiment del site fent proves d'estrès i càrrega de dades. S'entregarà un informe d'aquests resultats amb la documentació del projecte.

En la licitació s'avaluarà el pla de testing presentat i la checklist de repàs per assegurar una bona arrancada del projecte presentat per l'empresa licitant.

I. Llançament del projecte

Passos:

- Preparació i instal·lació de la infraestructura
- Formació per als usuaris clau pel manteniment i documentació
- Revisió i aprovació abans de la sortida del projecte
- Requeriments pel pas a producció i calendari de llançament
- Proves d'estress
- Go-live o pas a producció

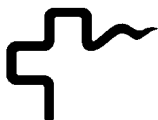
Els desenvolupaments mínims a la fase 1 (LOT1) i alguns evolutius necessaris en fase 2 (LOT 2) – però que caldrà tenir en compte alhora en la conceptualització de l'arquitectura de BBDD i programació - estan especificats a l'ANNEX 7.

En la licitació s'avaluarà el pla de llançament presentat per l'empresa licitant.

J. Serveis no inclosos

S'exclou de l'àmbit d'actuació:

- El llicenciament de qualsevol aplicatiu anirà a càrrec del VHIR i serà propietat del VHIR. En canvi, les llicències de components o llibreries que l'adjudicatari decideixi incorporar en el desenvolupament aniran a càrrec de l'adjudicatari i es llicenciaran a nom del VHIR.



- Els components hardware, instal·lació i llicències dels sistemes operatius i bases de dades, creació de les màquines virtuals i configuració de sistemes.
- El desenvolupament i modificació de les aplicacions pròpies del VHIR i de Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus que s'hauran d'adaptar per integrar amb la nova web. Aquests treballs els realitzarà tant el VHIR com el Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus amb el suport dels proveïdors de cada aplicació. L'adjudicatari haurà d'aportar, si s'escau, la informació necessària així com tots els desenvolupaments necessaris per a que aquestes integracions es realitzin correctament.

3.6. Clàusula 6. Altres requisits del servei.

A. Equip a disposició del projecte

Caldrà aportar a la proposta de projecte tots els perfils dedicats al desenvolupament del projecte. Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte com a mínim, l'equip de personal exigint per aquest plec tècnic següent:

- la figura de **director de projecte (una persona)** per part del licitador. Aquest perfil, de caràcter sènior, haurà d'aportar capacitat demostrable per garantir la metodologia aplicada als serveis d'implantació. Tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.

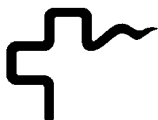
Ha de tenir les següents característiques:

- o Cicle formatiu de grau superior o grau universitari en qualsevol àmbit.
- o Formació en matèria de gestió de projectes i/o recursos humans.
- o Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la gestió de projectes.
- o Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la conceptualització web.

- Un **web màster amb capacitat de lideratge per fer la introducció dels continguts al web (una persona)**, per a escriure si fos necessari durant tota la durada del contracte, amb presència a Vall d'Hebron sempre que es requereixi. Tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.

Ha de tenir les següents característiques:

- o Grau universitari en l'àmbit de la comunicació
- o Experiència mínima de 2 anys en lloc similar.



B. Relació amb d'altres proveïdors

L'empresa adjudicatària estarà disposada en tot moment a treballar de manera paral·lela i conjunta amb altres proveïdors de serveis que pugui tenir Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus.

C. Descripció de la metodologia a utilitzar

Es requereix que els oferents indiquin, a la seva proposta, de forma detallada, la metodologia que utilitzaran per a l'execució del conjunt de serveis objecte d'aquesta contractació.

- El licitador haurà de presentar a la seva oferta la metodologia que utilitzarà per garantir l'assoliment del projecte, ha de contemplar les següents especificacions:
 - ✓ Ha de cobrir tant els aspectes relatius a la instal·lació d'infraestructura, configuració i implantació del sistema, com de seguiment i control del projecte.
 - ✓ Ha d'haver estat desenvolupada basant-se en l'experiència en implantacions anàlogues.

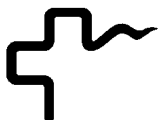
D. Seguiment del projecte

Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per la Direcció de Comunicació del Campus, la Unitat d'IT del VHIR, la Subdirecció d'Informàtica de l'Hospital, si així es requereix, tant pugui ser intern com extern, i de l'empresa adjudicatària.

Per part del licitador és imprescindible la definició d'un director de projecte que serà l'encarregat de la gestió del projecte, l'assoliment de les fites i la gestió de la resolució de problemes.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima quinzenal, de forma presencial, quan així es requereixi, a les instal·lacions de Vall d'Hebron, per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuals conflictes que puguin sorgir.

A més, una vegades a la setmana es faran reunions de seguiment via telemàtica per fer seguiment de l'evolució del projecte. Alhora a través de les eines digitals trello, slack o similar s'actualitzarà l'estat i seguiment del projecte.



L'adjudicatari haurà de fer constar les hores previstes imputades a cada tasca, es pactarà el seu desenvolupament o dissentiment, i es lliurarà mensualment un raport d'hores dedicades i les tasques realitzades.

E. Desenvolupament projecte

L'acceptació del projecte es farà un cop es compleixin les condicions següents:

- S'ha implantat el sistema a totes les àrees incloses en el projecte
- S'han integrat els sistemes en el sistema de monitoratge i el departament d'informàtica ha donat el seu vistiplau a les mesures de rendiment
- S'han fet tots els testings mínims requerits en aquest plec
- S'ha lliurat tota la documentació requerida del projecte
- El sistema porta dues setmanes en producció sense cap incidència crítica o urgent

F. Lliurables

En el decurs del projecte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació que seguidament es detalla en formats compatible amb Word, Excel, Power Point de Microsoft i Acrobat-PDF d'Adobe, seguint la metodologia de gestió de projectes proposada:

- Planificació detallada del projecte, amb identificació de fites i punts de control
- Actes de reunions
- Informes de seguiment, amb identificació d'alertes i punts crítics
- Mockups i dissenys finals
- Inventari de requeriments funcionals i tecnològics
- Requeriments detallats de maquinari/servidors i desplegament de xarxa per posar en funcionament el nou sistema valorats econòmicament
- Model de dades amb la descripció detallada de taules, camps i relacions de bases de dades.
- Components necessaris per al desenvolupament: mòduls, API, llibreries, controls, etc.
- Pla de contingència
- Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament en cas de projectes nous



- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i customització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'exploració de dades.
- Manual d'administració del sistema.
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

La documentació lliurada per l'adjudicatari haurà de ser aprovada pel personal que Campus Vall d'Hebron designi. Sense aquesta aprovació, no es podrà donar com a completada la fase del projecte a la qual correspongui. Els productes resultants de l'execució del contracte seran propietats del VHIR.

G. Condicions d'execució

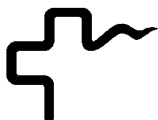
El VHIR no aportarà infraestructures per al desenvolupament del projecte, l'adjudicatari desenvoluparà el projecte i donarà el servei de gestió amb maquinari i mitjans tècnics propis.

Durant l'execució del contracte, s'hauran de complir les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi la Direcció d'Informàtica de l'Institut de Recerca així com la Direcció d'Infraestructures i Serveis de l'Hospital Vall d'Hebron, si fos necessari per la connexió amb serveis de l'Hospital.

La documentació resultant del projecte, sortides i interfície d'usuari del sistema seran com a mínim en llengua catalana.

3.7. Clàusula 7. Documentació que han de presentar les empreses licitadores.

- Proposta de disseny d'almenys 5 pàgines, de les quals obligatòriament han de ser: la Home, la distribuïdora "About VHIR" i la fitxa detall grup de recerca. Tant per a versió escriptori com mòbil.)Buscar les referències a l'arbre contingut a l'ANNEX 1).
- Proposta d'analítica digital.
- Proposta de projecte SEO.
- Proposta de testing.
- Pla de llançament i checklist previ al llançament.
- Model de relació i de gestió del projecte.
- Calendari d'execució.
- Equip de treball.
- Servei tècnic ofert



- Proposta de formació i transferència de coneixement.
- Mostra d'altres projectes similars.
- Pressupost màxim de licitació desglossat.

3.8. Clàusula 8. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

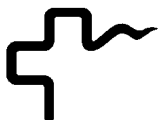
Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

3.9. Clàusula 9. Calendari d'execució.

Aquest contracte serà vigent des de la formalització del contracte fins a la finalització del servei objecte de la present licitació.

3.10. Clàusula 10. Facturació i pagaments.

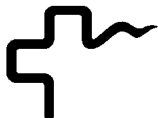
El contracte s'iniciarà el dia següent de la seva formalització i s'allargarà preferentment fins 31 de desembre de 2020. Es facturarà per certificacions i un cop analitzat el roadmap del projecte es dividirà en 4 pagaments acordats entre licitant i licitador que suposaran les següents fites de pagament:

- Fita 1: Presentació de funcional, tècnic i disseny pagament del 30%.
- Fita 2: Testing del web 20%.
- Fita 3: GO LIVE del nou web: 20%.
- Fita 4: Entrega del web i finalització de la Fase 1: pagament del 30%.

El contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "LICI-2020-022 NOVA WEB VHIR (LOT X)".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.



L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

3.11. Clàusula 11. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte els criteris que a continuació s'indicaran. S'avaluaran mitjançant criteris d'adjudicació **avaluables automàticament** i altres a través de **judicis de valor**. Així doncs, els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 1 i 2 són els següents:

1- OFERTA ECONÒMICA MÀXIM 26 PUNTS

2- OFERTA TÈCNICA MÀXIM 74 PUNTS

2.1 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor fins a 49 punts

2.2 Criteris sotmesos a judicis objectius fins a 25 punts

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 26 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

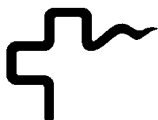
B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 74 PUNTS. SOBRE 2 I SOBRE 3)

2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 49 PUNTS. SOBRE 2)

- **Proposta de disseny d'almenys 5 pàgines, de les quals obligatòriament han de ser:** la Home, la distribuïdora About VHIR i la fitxa



detall grup de recerca. Tant per a versió escriptori com mòbil. **Fins a 13 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Disseny més atractiu	0	1,5	2,5	5
Usabilitat	0	1,5	2,5	5
Es respecta el manual d'identitat gràfica digital	0	0	0	1
Usabilitat de la versió mòbil	0	0,5	1	2

- **Projecte SEO. Fins a 10 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
La proposta és detallada	0	1,5	2,5	5
La proposta analitza com fer el canvi de domini de la fase de disseny del projecte	0	1,5	2,5	5

- **Proposta d'analítica digital. Fins a 5 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	1,5	2,5	5

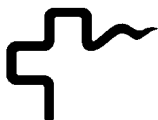
- **Proposta de testing. Fins a 5 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	1,5	2,5	5

- **Pla de llançament i checklist previ al llançament. Fins a 5 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	1,5	2,5	5

- **Presentació de credencials de l'agència. Fins a 5 punts.** Presentació book de mínim dues webs de característiques similars que hagin fet en els darrers dos anys. Per realitzar la valoració de l'experiència tècnica del contractista en projectes similars, es requereix presentar una mostra de les solucions similars desenvolupades pel licitant per avaluar-ne l'ergonomia i usabilitat. La presentació de mostra s'inclourà al sobre 2 bis en format d'enllaços o referències consultables.



- Valorarem: disseny i frontend (2,5 punts)
- Usabilitat (2,5 punts).

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Disseny i frontend	0	0,5	1	2,5
Usabilitat	0	0,5	1	2,5

- **Millores que aportin eficàcia i ampliin l'abast de l'objectiu principal. Fins a 6 punts**
Es valorarà: proposta usabilitat, com fer un menú intuïtiu que permeti trobar amb facilitat la informació, tenint en compte que és un web extens.

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	3	4,5	6

2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 25 PUNTS. SOBRE 3)

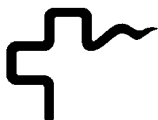
- **Calendari d'execució.**
Obtindrà **5 punts** la proposta que permeti executar el projecte en el mínim temps possible i la resta de punts s'atorgaran de manera proporcional.

Caldrà aportar la planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes, i l'assignació de responsabilitats en cadascuna. El pla d'execució diferenciarà i detallarà clarament les fases següents:

- Anàlisi i disseny.
- Instal·lació de la infraestructura

Per a cada fase, s'indicarà l'equip de treball proposat, amb la quantitat d'hores de dedicació previstes en cadascuna i per a cada perfil professional. S'haurà de ressaltar la dedicació requerida a Vall Hebron en cada fase.

- **Equip aportat al projecte.**
Descripció de l'equip de treball que s'emprarà per a l'execució del projecte. La puntuació màxima serà de **8 punts** amb els següents criteris:
 - i. Es valorarà amb 1 punt cada perfil en plantilla que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. A partir de 6 professionals, la puntuació d'aquest apartat serà de **6 punts**.



- ii. Es valorarà amb **1 punt** que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei un perfil de web màster per al seguiment diari del projecte amb el perfil requerit.
 - iii. Es valorarà amb **1 punt** el fet que l'empresa comprometi un perfil professional sènior per la coordinació del projecte amb el perfil requerit.
- **Servei tècnic ofert. Fins a 8 punts**
 - Ubicació del servei tècnic, **fins a 1 punt**
 - Fins a 30 km = 1 punts
 - 30 km o més = 0 punts
 - Assistència telefònica i presencial, **fins a 1 punt**
 - Horari 365 x 24/7 = 1 punt
 - Horari d'oficina (8h-18h Dill-Div) = 0'5 punts
 - Horari inferior o sense assistència telefònica = 0 punts
 - Temps de resposta per incidència crítiques, **fins a 3 punts**

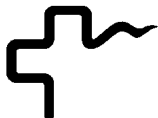
T0 < 30 minuts	3 punts
1 hora > T0 > 30 minuts	1,5 punts
T0 > = 1 hora	0 punt

***(T0)** definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís.
 - Temps d'inici de solució, **fins a 3 punts**

T1 <= 1 hora	3 punts
1 hora < T1 <= 2 hores	1,5 punt
T1 > 2 hores	0 punt

***(T1)** temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actuacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.
 - **Proposta de formació i transferència de coneixement. Fins a 4 punts.**

Detall de les hores de formació ofertes i dels manuals oferts. Qui faci la millor proposta en hores de formació obtindrà la màxima puntuació i la resta s'atorgarà la puntuació de manera proporcional.



4. LOT 2: EVOLUTIU I MANTENIMENT

4.1. Clàusula 1. Objecte de la licitació.

Aquest plec conté la definició dels requeriments tècnics per la licitació del manteniment, desenvolupament de noves funcionalitats i gestió de nous serveis del lloc web la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR). Concretament l'abast del contracte inclou:

- Manteniment dels llocs webs actuals sota el subdomini del VHIR.
- Actualització a les darreres versions.
- Evolutius i desenvolupament de noves funcions.
- Suport en l'analítica digital.
- Suport en SEO.

4.2. Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació.

El pressupost màxim de licitació per aquest **LOT 2** serà de **VINT-I-SIS MIL EUROS** (26.000 €) distribuïts de la següent manera per als 2 anys inicials:

Per a l'any 2021 **DISSET MIL EUROS (17.000 €)**, més els TRES MIL CENT CINQUANTA (3.150€) corresponents a l'IVA, fa un total de **VINT MIL CINC-CENTS SETANTA (20.570€)**.

Per a l'any 2022 **NOU MIL EUROS (9.000 €)**, més els TRES MIL CENT CINQUANTA (3.150€) corresponents a l'IVA, fa un total de **DEU MIL VUIT-CENTS NORANTA (10.890€)**.

I que en cas de produir-se les pròrrogues continuaria així:

Per a l'any 2023 **NOU MIL EUROS (9.000 €)**, més els TRES MIL CENT CINQUANTA (3.150€) corresponents a l'IVA, fa un total de **DEU MIL VUIT-CENTS NORANTA (10.890€)**.

Per a l'any 2024 **NOU MIL EUROS (9.000 €)**, més els TRES MIL CENT CINQUANTA (3.150€) corresponents a l'IVA, fa un total de **DEU MIL VUIT-CENTS NORANTA (10.890€)**.

El LOT 2 es facturarà a raó de preu/hora, així doncs el preu màxim unitari serà de:

- **50,00€/hora** (IVA EXCLÒS)



(*) Preu que el licitador podrà millorar en la OFERTA ECONÒMICA- SOBRE C.

4.3. Clàusula 3. Durada del contracte.

El servei objecte del contracte tindrà una duració inicial de **dos (2) anys**, amb possibilitat de prorrogar la prestació per **dos (2) anys** més, d'any en any. Per tant la durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos, podent procedir amb les pròrrogues per períodes de 12 mesos.

Aquest contracte serà vigent des del 01/01/2021 fins al 31/12/2022, amb la possibilitat de prorrogar-lo per als exercicis 2023 i 2024.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte.

4.4. Clàusula 4. Característiques tècniques del servei.

Les característiques tècniques del web seran les resultants del servei de producció descrit al Lot 1. Tots els evolutius hauran de seguir els mateixos criteris i paràmetres.

Per a la instal·lació de noves actualitzacions i/o evolucions del web, així com de nous llocs web, s'ha de seguir el protocol indicat des de la Unitat d'Informàtica del VHIR.

El servei de manteniment de l'eina, entén com a tal les següents tipologies:

Manteniment rutinari

El qual agrupa les diferents tasques que ajuden a realitzar una correcta explotació de la informació continguda a la plataforma (suport als usuaris, resolució de dubtes, etc.)

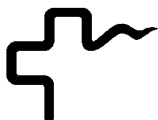
Manteniment correctiu

L'aplicació dels canvis precisos per a corregir errors de l'eina (bugs en el cas que hi apareguessin). Peticions de canvi funcional propis del projecte a proposta de l'usuari.

Manteniment perfectiu

El qual agrupa les activitats per a la millora i optimització del rendiment i de l'eficiència del site.

Evolutius



Recull i desenvolupament de noves necessitats.

Servei de gestió d'incidències

Consolidació de la solució, suport a usuaris, garantia, manteniment correctiu i manteniment adaptatiu / evolutiu:

- El licitador proposarà un període de consolidació del sistema a partir de la implantació de les diferents funcionalitats incloses a l'abast del projecte. Aquest període de consolidació, "fase de garantia", inclourà els mateixos servei que el contracte de manteniment.
- Els serveis de consolidació, garantia i manteniment hauran d'especificar el nivell de servei ofert, amb temps de resposta fixats per tipus de sol·licitud o d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport i haurà d'indicar a l'oferta l'horari de disponibilitat d'aquest servei. Si és el cas, el licitador haurà de ressaltar les especificitats del servei mentre sigui vigent la garantia.
- ✓ La consolidació, garantia i manteniment del sistema ha de cobrir:
 - ✓ Si n'hi hagués, el manteniment del total de les llicències i de futures actualitzacions de la versió major i menor del producte, i suport a la implantació de les mateixes.
 - ✓ El suport correctiu i d'evolutius dins del període de vigència del contracte (orientat a la resolució d'errades i millores detectades en el sistema).
 - ✓ El manteniment correctiu i d'evolutius (orientat a la resolució d'errades detectades en el sistema).

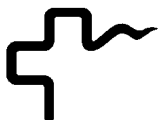
El temps de resposta s'estableix per tipus d'incidència. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk i haurà d'indicar, a l'oferta, l'horari de disponibilitat d'aquest servei. El licitador pot ofertar uns nivells de resposta superiors als establerts.

Tipus d'horari:

- ✓ Administratiu: De dilluns a divendres, 8.00h. a 20.00h.
- ✓ Incidències tècniques: 24 x 7 de dilluns a diumenge, 0.00h. a 24.00h.

Tipus d'incidències:

Les incidències es classificaran en quatre graus, segons la gravetat:



- ✓ **Crítica:** no disponibilitat d'una funció crítica del sistema, que impedeix dur a terme de forma correcta processos crítics del negoci i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar l'operació.
- ✓ **Urgent:** no disponibilitat d'una funció que afecta a múltiples usuaris, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, encara que sigui temporalment.
- ✓ **Moderada:** no disponibilitat d'una funció que afecta a un usuari, que, tot i ser important per a l'operació, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- ✓ **Baixa:** qualsevol altra incidència.

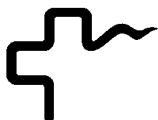
Durant el període de vigència del contracte l'adjudicatari haurà de garantir els temps màxims de resposta i resolució que es reflecteixen a la taula següent:

Concepte	Paràmetres	Nivell mínim
Gestió d'actuacions en garantia, manteniment i accions correctives	Temps de resposta	Baixa < 2h horari adm.
		Moderada < 2h horari adm.
		Urgent < 2h horari adm.
		Crítica < 1 hora 7x24
	Temps màxim de resolució per al 90% de les actuacions segons la prioritat establerta	Baixa < 15 dies laborables
		Moderada < 5 dies laborables
		Urgent < 3 dies laborables
% màxim d'actuacions reobertes	Crítica < 8 hores	
Consultes i explotació de dades	Temps de resposta	< 3 dies laborables (objectiu individual) / 90%

Serveis no inclosos:

S'exclou de l'àmbit d'actuació:

- El llicenciament de qualsevol aplicatiu anirà a càrrec del VHIR i serà propietat del VHIR. En canvi, les llicències de components o llibreries que



l'adjudicatari decideixi incorporar en el desenvolupament aniran a càrrec de l'adjudicatari i es llicenciaran a nom del VHIR.

- Els components hardware, instal·lació i llicències dels sistemes operatius i bases de dades, creació de les màquines virtuals i configuració de sistemes.
- El desenvolupament i modificació de les aplicacions pròpies del VHIR i de Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus que s'hauran d'adaptar per integrar amb la web. Aquests treballs els realitzarà tant el VHIR com el Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus amb el suport dels proveïdors de cada aplicació. L'adjudicatari haurà d'aportar, si s'escau, la informació necessària així com tots els desenvolupaments necessaris per a que aquestes integracions es realitzin correctament.

4.5. Clàusula 5. Altres requisits del servei.

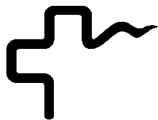
Equip a disposició del projecte

Caldrà aportar a la proposta de projecte tots els perfils dedicats al desenvolupament del projecte. Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte com a mínim, l'equip de personal exigint per aquest plec tècnic següent:

- la figura de **director de projecte (una persona)** per part del licitador. Aquest perfil, de caràcter sènior, haurà d'aportar capacitat demostrable per garantir la metodologia aplicada als serveis d'implantació. Tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.

Ha de tenir les següents característiques:

- o Cicle formatiu de grau superior o grau universitari en qualsevol àmbit.
 - o Formació en matèria de gestió de projectes i/o recursos humans.
 - o Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la gestió de projectes.
 - o Experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la conceptualització web.
- Un **web màster amb capacitat de lideratge per fer la introducció dels continguts al web (una persona)**, per a escriure si fos necessari durant tota la durada del contracte, amb presència a Vall d'Hebron sempre que es requereixi. Tindrà dedicació continuada al projecte, en cas de vacances o canvi de perfil, haurà de ser comunicat a Vall d'Hebron.



Ha de tenir les següents característiques:

- Grau universitari en l'àmbit de la comunicació
- Experiència mínima de 2 anys en lloc similar.

Relació amb d'altres proveïdors

L'empresa adjudicatària estarà disposada en tot moment a treballar de manera paral·lela i conjunta amb altres proveïdors de serveis que pugui tenir Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus.

Descripció de la metodologia a utilitzar

Es requereix que els oferents indiquin, a la seva proposta, de forma detallada, la metodologia que utilitzaran per a l'execució del conjunt de serveis objecte d'aquesta contractació.

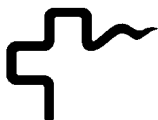
- El licitador haurà de presentar a la seva oferta la metodologia que utilitzarà per garantir l'assoliment del projecte, ha de contemplar les següents especificacions:
 - ✓ Ha de cobrir tant els aspectes relatius a la instal·lació d'infraestructura, configuració i implantació del sistema, com de seguiment i control del projecte.
 - ✓ Ha d'haver estat desenvolupada basant-se en l'experiència en implantacions anàlogues.

Seguiment del projecte

Es crearà un Comitè de Seguiment integrat per la Direcció de Comunicació del Campus, personal del VHIR, la Subdirecció d'Informàtica de l'Hospital, si així es requereix, tant pugui ser intern com extern, i de l'empresa adjudicatària.

Per part del licitador és imprescindible la definició d'un director de projecte que serà l'encarregat de la gestió del projecte, l'assoliment de les fites i la gestió de la resolució de problemes.

Aquest Comitè de Seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima quinzenal, de forma presencial, quan així es requereixi, a les instal·lacions de Vall d'Hebron, per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuals conflictes que puguin sorgir.



A més, una vegada a la setmana es faran reunions de seguiment via telemàtica per fer seguiment de l'evolució del projecte. Alhora a través de les eines digitals trello, slack o similar s'actualitzarà l'estat i seguiment del projecte.

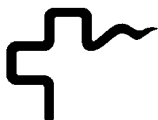
L'adjudicatari haurà de fer constar les hores previstes imputades a cada tasca, es pactarà el seu desenvolupament o dissentiment, i es lliurarà mensualment un raport d'hores dedicades i les tasques realitzades.

Lliurables

En el decurs del projecte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació que seguidament es detalla en formats compatible amb Word, Excel, Power Point de Microsoft i Acrobat-PDF d'Adobe, seguint la metodologia de gestió de projectes proposada:

- Actes de reunions
- Inventari de requeriments funcionals i tecnològics per cada nova petició
- Mockups i dissenys finals de les noves funcionalitats o requeriments
- Informes de seguiment, amb identificació d>alertes i punts crítics
- Requeriments detallats de maquinari/servidors i desplegament de xarxa per posar en funcionament el nou sistema valorats econòmicament si s'escau
- Model de dades amb la descripció detallada de taules, camps i relacions de bases de dades.
- Components necessaris per al desenvolupament: mòduls, API, llibreries, controls, etc.
- Pla de contingència
- Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament en cas de projectes nous
 - Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
 - Manual d'usuari avançat i customització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
 - Manual d'explotació de dades.
 - Manual d'administració del sistema.
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball

La documentació lliurada per l'adjudicatari haurà de ser aprovada pel personal que Campus Vall d'Hebron designi. Sense aquesta aprovació, no es podrà donar com a completada la fase del projecte a la qual correspongui. Els productes resultants de l'execució del contracte seran propietats del VHIR.



Condicions d'execució

El VHIR no aportarà infraestructures per al desenvolupament del projecte, l'adjudicatari desenvoluparà el projecte i donarà el servei de gestió amb maquinari i mitjans tècnics propis.

Durant l'execució del contracte, s'hauran de complir les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi la Direcció d'Informàtica de l'Institut de Recerca així com la Direcció d'Infraestructures i Serveis de l'Hospital Vall d'Hebron, si fos necessari per la connexió amb serveis de l'Hospital.

La documentació resultant del projecte, sortides i interfície d'usuari del sistema seran com a mínim en llengua catalana.

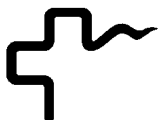
4.6. Clàusula 6ª. Proposta tècnica a presentar.

- Oferta econòmica.
- Pla de suport SEO.
- Metodologia de treball.
- Equip dedicat al projecte.
- Servei tècnic ofert.

4.7. Clàusula 7. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.



S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

4.8. Clàusula 8. Facturació i pagament.

La facturació serà en funció de les hores incorregudes i amb periodicitat mensual. L'import màxim en cap cas serà vinculant pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus unitaris finalment adjudicats.

Preu màxim unitari:

- **50,00€/hora (IVA EXCLÒS)**



(*) Preu que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA- SOBRE C

El contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "LICI-2020-0XX NOVA WEB VHIR (LOT X)".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

4.10. Clàusula 9. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte els criteris que a continuació s'indicaran. S'avaluaran mitjançant criteris d'adjudicació **avaluables automàticament** i altres a través de **judicis de valor**. Així doncs, els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 1 i 2 són els següents:

3- OFERTA ECONÒMICA MÀXIM 49 PUNTS

4- OFERTA TÈCNICA MÀXIM 51 PUNTS

2.3 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor fins a 31 punts

2.4 Criteris sotmesos a judicis objectius fins a 20 punts

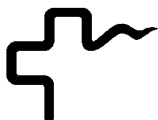
1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 49 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible



B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 51 PUNTS. SOBRE 2 I SOBRE 3)

2.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (FINS A 31 PUNTS. SOBRE 2)

- **Pla de suport SEO. Fins a 12 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	6	8	12

- **Proposta d'informe de KPI's i d'analítica digital. Fins a 10 punts.**

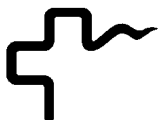
Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	5	7	10

- **Model de relació i de gestió del projecte. Fins a 9 punts.**

Nivell de concreció	Insuficient	Suficient	Bé	Excel·lent
Puntuació	0	4,5	6,5	9

2.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (FINS A 20 PUNTS. SOBRE 3)

- **Equip aportat al projecte. Obtindrà 8 punts.**
Descripció de l'equip de treball que s'emprarà per a l'execució del projecte. La puntuació màxima serà de **8 punts** amb els següents criteris:
 - iv. Es valorarà amb 1 punt cada perfil en plantilla que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei. A partir de 4 professionals, la puntuació d'aquest apartat serà de **6 punts**.



- v. Es valorarà amb **1 punt** que l'empresa comprometi per intervenir en la prestació del servei un perfil de web màster per al seguiment diari del projecte amb el perfil requerit.
 - vi. Es valorarà amb **1 punt** el fet que l'empresa comprometi un perfil professional sènior per la coordinació del projecte amb el perfil requerit.
- **Servei tècnic ofert. Fins a 12 punts.**
 - Ubicació del servei tècnic, **fins a 1 punt**
 - Fins a 30 km = 1 punts
 - 30 km o més = 0 punts
 - Assistència telefònica i presencial, **fins a 1 punt**
 - Horari 365 x 24/7 = 1 punt
 - Horari d'oficina (8h-18h Dill-Div) = 0'5 punts
 - Horari inferior o sense assistència telefònica = 0 punts
 - Temps de resposta per incidència crítiques, **fins a 3 punts**

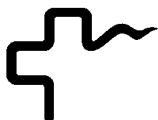
T0 < 30 minuts	3 punts
1 hora > T0 > 30 minuts	1,5 punts
T0 > = 1 hora	0 punt

***(T0)** definit com el temps de primera atenció des que es produeix l'avís.
 - Temps d'inici de solució, **fins a 3 punts**

T1 <= 1 hora	3 punts
1 hora < T1 <= 2 hores	1,5 punts
T1 > 2 hores	0 punts

***(T1)** temps entre la identificació d'actuació tècnica de l'equip de gestió d'aplicacions i l'inici de les actuacions per resoldre l'incident per incidències crítiques.

Barcelona, 8 de maig de 2020.



Pg. Vall d'Hebron 119-129 | 08035 Barcelona
Edifici Mediterrània, 2ª planta
T. 93/489 44 59
contractacio publica@vhir.org / www.vhir.org

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)